

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad (en adelante la “Política”) tiene por finalidad informarle la manera como FINTECH CAPITAL GROUP S.A.C (en adelante “FINTECH CAPITAL GROUP”), con domicilio en AV. BOULEVARD NRO. 416 INT. 602, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima Perú, y R.U.C. No. 20545113962, trata su información personal a través del Portal www.axxiona.com.pe (en adelante el “Portal”). La Política describe toda la tipología de información personal que se recaba de sus Usuarios, y todos los tratamientos que se realizan con dicha información. El Usuario declara haber leído y aceptado de manera previa y expresa la Política sujetándose a sus disposiciones.

Para efectos de esta Política toda referencia a “nos”, “nosotros”, o “nuestra”, se refiere a FINTECH CAPITAL GROUP.

1. ¿Qué información recolectamos?

Para navegar y hacer uso del Portal, un Usuario no requiere facilitar información personal. Sin embargo, el Portal incorpora un formulario de registro voluntario que solicita al Usuario datos personales que permiten identificarlo, contactarlo y localizarlo, la información solicitada es la siguiente:

- Nombres completos.
- Apellidos completos.
- Correo electrónico.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Nacionalidad y residencia
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Dirección actual.
- Teléfono celular.
- Teléfono fijo.
- Ocupación, oficio o profesión
- Ingresos netos mensuales aproximados.
- Estado civil.
- Número de hijos.
- Cuenta de Facebook.
- Banco del que es cliente el Usuario.
- Número de cuenta bancaria.
- Tipo de cuenta bancaria.

Asimismo, FINTECH CAPITAL GROUP requiere almacenar información relativa al comportamiento del Usuario dentro del Portal, entre la que se incluye:

- La URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al Portal).
- URLS más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al Portal).
- Direcciones IP.
- Navegador que utiliza el Usuario.
- Todas las actividades realizadas dentro del Portal.

Información sobre la operativa del Portal, tráfico, promociones, campañas de venta, estadísticas de navegación, entre otros.

Finalmente, FINTECH CAPITAL GROUP podrá requerir al Usuario el llenado de cuestionarios en línea con la finalidad de evaluar y determinar su perfil. Los Usuarios declaran que la información ingresada en dichos cuestionarios es verdadera; y, otorgan a FINTECH CAPITAL GROUP la facultad de hacer tratamiento de toda la información ingresada a través de dichos cuestionarios.

2. Sobre la veracidad de la Información que recolectamos

El Usuario, al registrarse y utilizar el Portal, declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a FINTECH CAPITAL GROUP a verificar la veracidad de los datos personales facilitados por el Usuario a través de información obtenida de fuentes de acceso público o entidades especializadas en la provisión de dicha información.

FINTECH CAPITAL GROUP no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

3. ¿Cómo conservamos su información personal?

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (la "Ley"), FINTECH CAPITAL GROUP informa a los Usuarios del Portal que todos los datos de carácter personal que nos faciliten serán incorporados a un banco de datos, debidamente inscrito en la Dirección de Registro Nacional de Protección de Datos Personales, titularidad de FINTECH CAPITAL GROUP.

A través de la presente Política de Privacidad el Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de sus datos personales en el mencionado banco de datos.

Asimismo, FINTECH CAPITAL GROUP informa a los Usuarios que su información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que FINTECH CAPITAL GROUP tiene suscritos con terceros proveedores de dichos servicios. El Usuario, al registrarse en la presente plataforma manifiesta que está informado sobre la ubicación de dichos bancos de datos y autoriza el flujo transfronterizo de su información personal de ser el caso.

4. ¿Para qué utilizamos su información personal?

Los datos personales de los Usuarios del Portal son tratados con las siguientes finalidades:

- Atender y procesar solicitudes de registro de Usuarios en el Portal.
- Gestionar y administrar las cuentas personales de los Usuarios, así como supervisar el comportamiento y la actividad del Usuario dentro del Portal.
- Evaluación crediticia para determinar el otorgamiento del financiamiento solicitado por el Usuario.
- Contactar al Usuario interesado en utilizar algún servicio ofrecido por el Portal, así como absolver sus consultas.
- Informar al Usuario sobre cambios administrativos o de funcionalidad tanto del Portal como de los medios de pago.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin poder ofrecerles un mejor servicio de acuerdo a sus necesidades, con información que pueda ser de su interés.
- Gestionar llamadas recordatorias o preventivas, así como solicitudes de pago de financiamientos previamente otorgados compartiendo la información personal del Usuario con agencias de Cobranzas que mantengan una relación con FINTECH CAPITAL GROUP.
- Brindar un servicio al cliente más efectivo valiéndonos para ello del apoyo de proveedores de servicios tales como agencias de call center (terceros), empresas de marketing digital para la gestión de campañas comerciales y empresas de mensajería de voz personalizada e interactiva, mensajería vía mensajes de texto (SMS) y mensajería vía correo electrónico.

- Compartir los datos personales de los Usuarios con terceros tales como empresas que contribuyan a mejorar o facilitar la operatividad del Portal, servicios de transporte, medios de pago, compañías de seguros, gestores, empresas con negocios digitales de Internet tales como eCommerce y cualquier otra empresa que preste servicios o tenga acuerdos comerciales con FINTECH CAPITAL GROUP.

Adicionalmente, los datos del Usuario serán utilizados con la finalidad de enviarle noticias, promociones, publicidad y novedades del Portal a través de comunicaciones periódicas que serán remitidas a la dirección de correo electrónico que el Usuario facilitó al momento de realizar el registro. Dichas comunicaciones serán consideradas solicitadas y no califican como “spam” bajo la normativa vigente.

Del mismo modo, los datos del Usuario serán utilizados para el envío de comunicaciones comerciales de los establecimientos o comercios electrónicos afiliados a FINTECH CAPITAL GROUP.

FINTECH CAPITAL GROUP informa al Usuario que una vez autorizado el envío de las mencionadas comunicaciones, tendrá la facultad de revocar el consentimiento prestado en cada una de las comunicaciones que reciba de FINTECH CAPITAL GROUP a través de un hipervínculo que se incorpora en todas las comunicaciones, o enviando una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: info@axxiona.com.pe

Los datos personales del Usuario también podrán ser compartidos con aquellas empresas vinculadas a FINTECH CAPITAL GROUP a fin de que reciba información sobre productos o servicios que puedan ser de su interés.

El Usuario del Portal manifiesta expresamente que ha sido informado de todas las finalidades antes mencionadas y autoriza el tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades.

FINTECH CAPITAL GROUP le recuerda al Usuario que las finalidades de tratamiento de datos necesarias para la ejecución de la relación contractual que vincula al Usuario registrado y a FINTECH CAPITAL GROUP no requieren del consentimiento del mismo.

5. ¿Cómo resguardamos su información personal?

FINTECH CAPITAL GROUP adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad.

En este sentido, FINTECH CAPITAL GROUP usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información personal de los Usuarios del Portal.

FINTECH CAPITAL GROUP emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, FINTECH CAPITAL GROUP no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de FINTECH CAPITAL GROUP y que no le sea imputable.

FINTECH CAPITAL GROUP tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a FINTECH CAPITAL GROUP; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

6. ¿Con quiénes compartimos información?

FINTECH CAPITAL GROUP podrá compartir información con las siguientes sociedades:

- Empresa de Cobranza
- Empresa de Call Center

Asimismo, queda terminantemente prohibido brindar información personal sobre otro Usuario del Portal sin que medie la expresa autorización por parte del Usuario en cuestión y la de FINTECH CAPITAL GROUP.

FINTECH CAPITAL GROUP se compromete a no divulgar o compartir con terceros la información personal recabada de los Usuarios sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- En aquellos casos en que el uso de los datos personales sea necesario para la prestación de los servicios brindados a través del Portal.
- Solicitud de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitud de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitud de información en virtud de disposiciones legales.

7. Cookies

El Portal utiliza cookies. Una "Cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del Usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web y son importantes para el buen funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

A través de las cookies, el Portal podrá utilizar la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras en el Portal.

El Portal también utilizará la información obtenida a través de las cookies para analizar los hábitos de navegación del Usuario, de forma que pueda realizar un rastreo de visitas a páginas web en el historial del Usuario; y, las búsquedas realizadas por éste, a fin de mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrando publicidad que pueda ser de su interés, y personalizando los contenidos del Portal.

Las cookies pueden borrarse del disco duro si el Usuario así lo desea. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación por el Portal.

En el supuesto de que en el presente Portal se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen cookies, FINTECH CAPITAL GROUP no se hace responsable ni controla el uso de cookies por parte de dichos terceros.

8. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales

FINTECH CAPITAL GROUP pone en conocimiento del Usuario que podrá ejercer cualquiera de los derechos conferidos por la Ley mediante el llenado y envío de formularios de solicitud, a los que podrá acceder a través de un mecanismo establecido en el Portal.

Del mismo modo, el Usuario puede oponerse al uso o tratamiento de sus datos personales y puede solicitar ser informado sobre todas las finalidades con que se tratan los datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior, FINTECH CAPITAL GROUP podrá conservar determinada información personal del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra FINTECH CAPITAL GROUP por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

9. Modificaciones de las Políticas de Privacidad

FINTECH CAPITAL GROUP se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en el Portal, por lo que se recomienda al Usuario revisarla periódicamente, especialmente antes de proporcionar información personal.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Datos de identificación

Usted está visitando el Portal www.axxiona.com.pe (en adelante el "Portal"), titularidad de FINTECH CAPITAL GROUPS.A.C. (en adelante FINTECH CAPITAL GROUP).

Denominación: FINTECH CAPITAL GROUPS.A.C.

Domicilio: AV. BOULEVARD NRO. 416 INT. 602, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima
R.U.C.: 20545113962.

E-mail: info@axxiona.com.pe

2. Aceptación del Usuario

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y utilización del Portal por parte del Usuario. La condición de Usuario es adquirida por la mera navegación y/o utilización del Portal.

Los servicios ofrecidos en el Portal se encuentran dirigidos únicamente a personas que gocen de capacidad para celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo a lo establecido por la ley aplicable; y, se excluye a aquellas personas que por cualquier motivo se encuentren prohibidos de contratar los servicios de crédito que se ofrecen. En caso se requiera un tutor, curador o representante para la celebración de actos jurídicos, este deberá encontrarse debidamente acreditado.

Estos Términos y Condiciones son aplicables a la oferta del servicio de financiamiento, (en adelante, los "Servicios"), así como a la relación que se establece entre FINTECH CAPITAL GROUP y el Usuario que utiliza los Servicios. Las características del servicio de financiamiento se regularán por medio de un contrato electrónico.

El acceso y utilización del Portal implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones, siendo obligación del Usuario leer atentamente los mismos antes de hacer uso del Portal y los servicios ofrecidos por FINTECH CAPITAL GROUP a través del Portal. El acceso y utilización del Portal por parte del Usuario tiene carácter libre y gratuito; sin embargo, FINTECH CAPITAL GROUP se reserva el derecho de negar o restringir en cualquier momento al usuario el acceso total o parcial al Portal cuando exista una causa relacionada a la seguridad, privacidad, libertad de contratar, o cualquier otra que resulte razonable para ello.

3. Modificación de los Términos y Condiciones

FINTECH CAPITAL GROUP se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación.

En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso de los Servicios ofrecidos a través del Portal.

FINTECH CAPITAL GROUP no garantiza la disponibilidad, continuidad y operatividad del Portal; así como no se responsabiliza por cualquier daño ocurrido debido a la expectativa de continuidad del Portal por parte del Usuario.

4. Servicios ofrecidos a través del Portal

1. Servicio de Financiamiento: Sujeto a una aplicación por parte del Usuario y posterior evaluación y aprobación, de ser el caso, por parte de FINTECH CAPITAL GROUP, es el servicio mediante el cual FINTECH CAPITAL GROUP pone a disposición una determinada cantidad de dinero a un Usuario y este se obliga a restituir, según el plazo determinado al final de la aplicación, dicho importe, más intereses, comisiones y gastos. De acuerdo con lo establecido en el punto 2, el servicio de financiamiento será regulado por un contrato electrónico celebrado entre FINTECH CAPITAL GROUP y el Usuario.

5. Uso del Portal

El Usuario se compromete a utilizar el Portal de conformidad con la Ley, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En este sentido, la utilización por parte del Usuario del Portal se realizará de conformidad con las siguientes directivas:

- El Usuario se compromete a no utilizar el Portal con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, que puedan lesionar derechos, o que de cualquier forma pueda resultar en un daño a la plataforma que impida el normal disfrute del Portal por otros Usuarios.
- El Usuario se compromete a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el Portal.
- El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso a otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales FINTECH CAPITAL GROUP presta el servicio, así como cuidarse de no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas o servicios.
- El Usuario se compromete a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o de una red propia del Portal, así como quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación del mismo.
- El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos que se ofrecen en el Portal y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas.
- El Usuario se compromete a no utilizar el presente Portal para enviar correos electrónicos masivos (spam) o correos electrónicos con contenido amenazante, abusivo, hostil, ultrajante, difamatorio, vulgar, obsceno o injurioso.
- El Usuario conoce y acepta que debido a problemas técnicos, tráfico, horarios, etc. FINTECH CAPITAL GROUP podrá demorar hasta 72 horas para proceder al desembolso en caso la solicitud del Servicio de Financiamiento enviada por el Usuario haya sido aprobada; en cuyo caso, FINTECH CAPITAL GROUP podrá enviar una comunicación señalando la fecha real de desembolso de crédito y se realizará el computo del plazo correspondiente.
- El Usuario conoce y acepta que debido a interrupción o funcionamiento defectuoso de las instalaciones, equipos, o canales de FINTECH CAPITAL GROUP; podría existir algún error en las transacciones efectuadas, así como demora debido a problemas técnicos, tráfico y horarios, por lo que exime de responsabilidad a FINTECH CAPITAL GROUP cuando el hecho haya ocurrido por causas no imputables a éste y se compromete a comunicar dichos hechos en cuanto tenga conocimiento de estos.
- Cualquier tipo de error o inexactitud que el Usuario advierta respecto a alguna comunicación de FINTECH CAPITAL GROUP, deberá ser comunicada en cuanto tenga conocimiento de ésta. Una vez reportado el hecho a FINTECH CAPITAL GROUP, este será atendido según los controles internos establecidos.

En el caso en que un Usuario infrinja lo establecido en el presente apartado, FINTECH CAPITAL GROUP procederá a realizar alguna de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad o reiteración de la infracción:

1. Amonestación al Usuario
2. Suspensión temporal de la cuenta del Usuario.
3. Cancelación definitiva de la cuenta del Usuario.
4. Acciones por responsabilidad civil, administrativa o penal.

6. Registro y responsabilidad por contraseñas

El Usuario podrá navegar por el Portal sin necesidad de registrarse en una cuenta, sin embargo, para acceder a determinados servicios deberá hacerlo ingresando sus datos personales en el formulario de registro implementado a tal efecto. El procedimiento de registro en el Portal es totalmente gratuito. La cuenta de Usuario no debe incluir el nombre de otra persona con la intención de hacerse pasar por esa persona, ni ser ofensivo, vulgar, obsceno o contrario a la moral y las buenas costumbres.

Los Usuarios registrados en el Portal contarán con una clave personal o contraseña con la cual podrán acceder a su cuenta personal. Cada Usuario es responsable de su propia contraseña, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla, en ningún caso, con terceros. Cada Usuario es responsable de todas las acciones realizadas mediante el uso de su contraseña. FINTECH CAPITAL GROUP informa al Usuario que toda acción realizada a través de la cuenta personal de un Usuario se presume realizada por el Usuario titular de dicha cuenta.

En caso el Usuario se registre en el Portal utilizando servicios de terceros, en particular, redes sociales ("Servicios de Terceros") requerirá ingresar el nombre de usuario y clave ("Credenciales de acceso") utilizados para acceder a dichas redes sociales. Al ingresar las Credenciales de Acceso en el Portal el Usuario reconoce y acepta que se registrará por los términos y condiciones de uso de los Servicios de Terceros en lo que resulte aplicable y autoriza a FINTECH CAPITAL GROUP a acceder a la información de la cuenta registrada en dichos Servicio de Terceros. El Usuario tendrá la opción de desactivar el acceso al Portal mediante el uso de las Credenciales de Acceso directamente desde los Servicios de Terceros. El Usuario reconoce expresamente que la plataforma de las redes sociales es ajena al Portal y por ello toda actividad realizada en estas no se encuentra bajo la responsabilidad de FINTECH CAPITAL GROUP.

Ya sea que ingrese a través de un registro personal en el Portal o a través de Servicios de Terceros, en el caso en que un Usuario identificara que un tercero conociera y usara su contraseña y por tanto su cuenta personal, deberá notificarlo de manera inmediata a FINTECH CAPITAL GROUP señalando los motivos por los que considera aquello.

FINTECH CAPITAL GROUP no será responsable de cualquier daño relacionado con la divulgación del nombre de un Usuario o de su contraseña, o del uso que cualquier persona dé al nombre de un Usuario o contraseña. Sin perjuicio de ello, FINTECH CAPITAL GROUP podrá requerir el cambio de un nombre de Usuario y contraseña cuando considere que la cuenta ya no es segura, o si se recibe alguna queja o denuncia respecto al nombre de un Usuario que viole derechos de terceros. Asimismo podrá prohibir el acceso a través de Servicios de Terceros a ciertos Usuarios si es que recibe alguna queja o denuncia respecto al nombre del Usuario que accede a través de dicho mecanismo.

7. Limitación de responsabilidad e indemnidad

Salvo que así lo establezca la legislación aplicable de obligado cumplimiento, el uso que el Usuario haga del Portal o de todas las funcionalidades que el Portal ofrece, incluyendo cualquier contenido o herramienta, se ofrece "tal cual" y "según su disponibilidad" sin declaraciones o garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas. FINTECH CAPITAL GROUP no garantiza que el Portal sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones.

FINTECH CAPITAL GROUP no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el Portal, que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivado por causas ajenas a FINTECH CAPITAL GROUP, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por

deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de FINTECH CAPITAL GROUP que pudieran afectar el procesamiento, respuesta y desembolsos de financiamiento.

Asimismo, FINTECH CAPITAL GROUP no se hace responsable por la calidad, seguridad, integridad, utilidad e idoneidad de los productos o servicios contratados por el Usuario, pagados a través del crédito obtenido a través de FINTECH CAPITAL GROUP, ni de la veracidad o precisión en la descripción de dichos productos o servicios, mostrados o distribuidos a través de cualquier medio del comercio. En este sentido, FINTECH CAPITAL GROUP no responderá por las posibles reclamaciones que puedan formular los Usuarios relacionadas con la calidad o adecuación de los productos o bienes contratados con el crédito obtenido a través del Servicio.

Finalmente, el Usuario acepta eximir de responsabilidad a FINTECH CAPITAL GROUP frente posibles reclamaciones, demandas, sanciones o multas derivadas del mal uso del Servicio, de la violación de los presentes Términos y Condiciones o de la vulneración de derechos de terceros.

8. Responsabilidades de los Usuarios

Los Usuarios reconocen y aceptan que las compras de bienes, mercancías, productos o servicios con el crédito obtenido a través del Servicio son operaciones entre el Usuario y un tercero, sin que se encuentre FINTECH CAPITAL GROUP vinculado

El reporte y pago de cualquier tipo de impuesto aplicable que surja de la utilización del crédito obtenido por medio del Servicio es responsabilidad absoluta del Usuario.

FINTECH CAPITAL GROUP no se hace responsable por cualquier daño que sufra el Usuario debido a errores o inexactitudes cometidos por este último en la lectura o ingreso de información al Portal. Asimismo, el usuario deberá estar atento a cualquier error en la información registrada en el Portal y, de haber un motivo razonable que motive la sospecha de un error en la información, el Usuario deberá ponerse en contacto con FINTECH CAPITAL GROUP para realizar la consulta respectiva antes de tomar una decisión que involucre dicha información. No cumplir con esta consulta previa faculta a FINTECH CAPITAL GROUP anular cualquier operación realizada por el Usuario en uso de dicha información.

Los Usuarios reconocen y aceptan que, por motivos de seguridad, FINTECH CAPITAL GROUP cuenta con la facultad de suspender, cancelar o anular cualquier solicitud que considere fraudulenta, que presente indicios de información no veraz; o, que no cumpla con los Términos y Condiciones presentes.

Dicha facultad podrá ser realizada en cualquier momento del procedimiento de otorgamiento de crédito, incluso si la solicitud ya fue aprobada y se encuentra próxima al desembolso.

9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual del Portal y de sus contenidos y diseños pertenecen a FINTECH CAPITAL GROUP o, en su caso, a terceras personas. En aquellos casos en que sean propiedad de terceros FINTECH CAPITAL GROUP cuenta con las licencias necesarias para su utilización.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública y puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del Portal, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de FINTECH CAPITAL GROUP. El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual de titularidad de FINTECH CAPITAL GROUP y de terceros.

Asimismo, queda expresamente prohibido la utilización o reproducción de cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en el Portal sin la autorización previa y por escrito de FINTECH CAPITAL GROUP, así como la utilización del software que opera el Portal con excepción de aquellos usos permitidos bajo estos Términos y Condiciones.

10. Enlaces de terceros

En el supuesto de que en el Portal se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, FINTECH CAPITAL GROUP declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso FINTECH CAPITAL GROUP asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en cabeza de los hipervínculos u otros lugares de Internet.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de FINTECH CAPITAL GROUP.

11. Datos de carácter personal

Los distintos tratamientos de datos personales que FINTECH CAPITAL GROUP realiza a través del Portal, así como las finalidades de dichos tratamientos, serán detallados específicamente en la Política de Privacidad del Portal a la que el Usuario podrá acceder a través del siguiente enlace: [Política de Privacidad](#).

12. Comunicaciones

El Usuario acepta expresamente que la dirección de correo electrónico consignada en el formulario de registro será el medio de contacto oficial entre el Portal y el Usuario, siendo absoluta responsabilidad de este último verificar que dicho correo electrónico esté siempre activo y funcional para poder recibir todas las comunicaciones procedentes del Portal. También se podrá contactar con el Usuario a través del número telefónico que el Usuario proporcione mediante llamadas y/o mensajes de texto; o, mediante un comunicado a través del Portal.

Los mensajes o comunicaciones del Portal a los Usuarios sólo pueden provenir de las páginas o cuentas oficiales de éste en redes sociales u otros medios. En caso se detectará que algún Usuario está enviando comunicaciones o realizando publicaciones en nombre del Portal, FINTECH CAPITAL GROUP iniciará las acciones correctivas y legales pertinentes a fin de proteger al resto de Usuarios del Portal de posibles riesgos de confusión.

De otro lado, toda comunicación que el Usuario desee dirigir al Portal deberá realizarla a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@axxiona.com.pe

13. Fuerza mayor

FINTECH CAPITAL GROUP no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

14. Libro de reclamaciones

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley No. 29571, FINTECH CAPITAL GROUP pone a disposición del Usuario un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través del Portal. Éste puede ser encontrado en esta dirección: www.axxiona.com.pe

15. Autoridades y requerimientos legales

FINTECH CAPITAL GROUP coopera con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude, protección al consumidor y otras materias.

FINTECH CAPITAL GROUP podrá revelar la información personal de Usuarios del Portal bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes, en la medida en que

discrecionalmente lo entienda necesario, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude, o las relacionadas con piratería informática, la violación de derechos de autor, infracción de derechos de propiedad intelectual, u otra actividad ilícita o ilegal que pueda exponer al Portal o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Asimismo, FINTECH CAPITAL GROUP se reserva el derecho de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, a entidades o a terceros, cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por FINTECH CAPITAL GROUP a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y seguridad del Portal y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los presentes Términos y Condiciones, y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

16. Inexistencia de sociedad o relación laboral

La participación de un Usuario en el Portal no constituye ni crea contrato de sociedad, de representación, de mandato, como así tampoco relación laboral alguna entre dicho Usuario y FINTECH CAPITAL GROUP.

17. Cesión de posición contractual

Los Usuarios autorizan expresamente la cesión de estos Términos y Condiciones y de su información personal en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por estos Términos y Condiciones y/o (ii) que sea el nuevo responsable del banco de datos que contenga su información personal. Luego de producida la cesión, FINTECH CAPITAL GROUP no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones de FINTECH CAPITAL GROUP establecidas en los presentes Términos y Condiciones, y en la Política de Privacidad respecto del tratamiento, resguardo y conservación de la información personal de los usuarios del Portal.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de los mismos, incluyendo la Política de Privacidad, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

Fecha de última actualización: 02.03.2017